

FORMULAR CERERE RETUR

-ALYSÉE COUTURE SRL-



Pentru a iniția procesul de retur, te rugăm să completezi formularul de mai jos și să îl trimiți la adresa de e-mail alyseecouture@gmail.com. După verificarea solicitării, vei primi instrucțiunile necesare pentru expedierea produsului.

1. Date personale

Nume și prenume:

Adresă de e-mail:

Număr de telefon:

2. Detalii comandă

Număr comandă:

Data primirii coletului:

Produs(e) returnat(e):

- **Denumire produs:**
- **Mărime:**
- **Cantitate:**

(pentru mai multe produse, completează pe rând)

3. Motivul returului

- Mărimea nu este potrivită**
- Produs diferit față de cel comandat**

- Produs defect**
- Nu corespunde așteptărilor**
- Am comandat mai multe variante**
- Alt motiv:**

4. Opțiunea dorită

- Rambursare contravaloare produs**
- Voucher pentru o comandă viitoare**
- Schimb cu altă mărime**
- Schimb cu alt produs**

Dacă ai selectat schimb:

Produs dorit:

Mărime dorită:

5. Declarație

Declar pe propria răspundere că produsul returnat:

- nu a fost purtat
- nu a fost spălat
- nu prezintă urme de deteriorare
- are etichetele originale atașate
- va fi returnat în ambalajul original

Am citit și sunt de acord cu politica de retur Alysée Couture.

Data:

Semnătura:

